



『週刊ダイヤモンド』2017/12/18 発売号 掲載
 WEB版のDIAMONDonlineにも同時掲載となります。
<http://diamond.jp/articles/-/152785>

テレビでも活躍中のホテル評論家
 瀧澤氏もAカードを愛用されているとことで、
 純粋な記事中に、Aカードについてのコメントを
 いただきました！

<記事>

ビジネスユースだけでなく ファミリー利用にも最適な ビジネスホテル

駅前という便利な立地ではあるものの、部屋が狭くてベッドの寝心地も悪いという印象が強かったビジネスホテル。だが、それはもはや過去の話で、快適性を巡る競争が激化した結果、ビジネスではもちろん、プライベートでの利用においても高い満足感を得られるようになっている。その結果、出張族やインバウンドたちのみならず、ファミリーなどの観光利用でも人気が拡大中だ。

取材・文 大西洋平
 撮影 平野晋子 デザイン 平田 毅
 イメージ keichotostudio (123RF)

特別広告企画

**DIAMOND
online**
 ダイヤモンド社の
 ビジネス情報サイト
 「ダイヤモンド・オンライン
 (DIAMOND Online)」
 でも掲載中! 詳しくはこちら
 >>><http://diamond.jp/>

近年、ビジネスホテルを取り巻く環境が目覚ましく変化している。その状況を裏側に宿泊して体感したのがホテル評論家の瀧澤信秋氏である。

「私が2014年度に遂行した1年365日ホテルチェックインのミッションでは、1泊の予算を5000円に設定しました。ところが満室で予約できないケースがどんどん増え、それまで泊まれたホテルのロビーは外国人であふれていました」

この頃から、インバウンドが急増したわけである。特にビジネスホテルは予算的に格好だった上、期待以上のホスピタリティで人気を博した。ただ、一方では別の変化も生じている。

「ビジネスホテル内では出張中のサラリーマン以上に、観光客の姿をよく見掛けます。最近ではプライベート利用が大きな割合を占めてきており、観光旅行でのビジネスホテル利用が定着化しつつあります」(瀧澤氏)

レストランや宴会場まで備えたシティホテルと差別化を図るため、ビジネスホテルは宿泊特化型サービスの充実を注力。そして、3B(大浴場、ベッド、

ビジネスホテルが利用者の囲い込みの切り札としてポイントカードを導入

朝食)の質を向上させると、インバウンドのみならず国内の観光客にも評判となったのだ。

その競争は熾烈化し、もはや快適性においてはさほど差がつけられなくなっているのも実情。そこで、各ホテルが利用者の囲い込みのための切り札として強化したのが会員プログラムだ。

「大手ホテルチェーンが発行する会員カードに対抗すべく、独立系ホテルも独自の会員カードを発行するケースは増えたものの、なかなか対抗できない状況でした」(瀧澤氏)

そのような独立系ホテルを束ねた会員カードが「Aカード」だ。同カードは全国400以上の加盟ホテルで共通のポイントが付く仕組みだ。また、SuicaやPonta、WAONなどと連携し、それらのポイントが付くホテルも出てきた。

「10泊で次の1泊が無料になるパターンもありますが、キャッシュバックが受けられる方が人気ですね。出張族にとって、無料宿泊では領収書ももらえないので」

こう語る瀧澤氏だが、彼自身はあまり利用していないのが実情だ。

「枚数が増えて持ち歩くのが面倒だからです。その点、Aカードは1枚で全国共通だから便利ですよ」

一方でポイントカードには、年間宿泊数に応じてステイタスや特典のクオリティ向上など、また差化の余地があると指摘する瀧澤氏。最後にこんな耳寄り情報もささやいてくれた。

「宿泊サイトでの予約が最も有利というイメージが強いですが、ホテルの公式サイトで直接申し込む方が安い。宿泊サイトはホテルから手数料を徴収しているからです。現に「最安値宣言」という言葉で検索すると、上位に入るのはホテルの公式サイトです」

同じホテルの宿泊でも、ポイントカードや知識の有無で実質料金が異なる時代になった。

ホテル評論家・旅行作家
瀧澤信秋
 もともと経営コンサルタントだったが、興味が高じて2013年からホテル評論家に転身。14年間に「365日365ホテルの旅」と題したミッションを自らに課し、372軒のホテルにチェックイン達成。以来、本ホテル業界出身のホテル評論の第一人者として引く手あまた。



93

Aカードホテルシステム

ホテルのフロントでポイントを現金化でき、還元率は約10%。全国427の加盟ホテルで利用できる最強のポイントカード



株式会社Aカードホテルシステム 執行役員
内藤信也

自由に用途を決められる。特に家計節約で小遣いが減少の用途をたどるサラリーマン男性には朗報だろう。

その点、他のホテル系ポイントカードは宿泊代などに用途が限定されている。

「もちろん、クレジットカードで宿泊料金を支払ってもポイントが付きますし、そうやってためたものであっても、受け取るのは現金です」（内藤執行役員）

入会金・年会費はもちろん、紛失などによる再発行も無料で、加盟ホテルのフロントで即座にカードを発行してもらえらる。そして、入会したその日からポイントが付くから効率的だ。特定の大手チェーンしか利用しないというかたくなポリシーを貫く人でなければ、作っておいて損はないだろう。

申し込みはAカードのウェブサイトで手続可能で、現在その場合は特典として500ポイントが付加された状態でカードが郵送されてくる。

経営主体の異なる全国各地の加盟ホテルでポイントをためられるのがAカードの強み。しかも、ホテル系ポイントカードの中で随一のキャッシュバック率を誇っている！

「まるどころ、ポイントカードを選ぶ際の決め手は、汎用性と還元率だろう。両方を兼ね備えていることが大前提で、どちらが見劣りすると使い勝手が悪くなる。その点、Aカードは両方において、大いに強みを発揮しているといえるだろう。」

まず、その加盟店数は2017年11月30日時点で全国479施設（ホテルが427軒、レストランが52軒）に上っている。同系列などといった縛りもなく、全国津々浦々のこれら加盟店でポイントをためられるわけだ。

「大手ホテルチェーンのカード」

ホテル系ポイントカードで随一のキャッシュバック率

「チェックインも手間要らずアプリでホテル探しも容易」

単に得するだけにとどまらず、Aカードを持つと利便性も高まる。発行後は一部を除いた加盟ホテルにおいて、カードを提示するだけでチェックイン時に住所などの記入が不要になる。加盟ホテルにとっても業務効率化につながるし、ポイントによる集客力アップは心強い。

三浦支配人は次のように語る。「20%分のポイントが付く宿泊プランを企画するなど、お客さまの獲得に活用しています。おかげさまで、当ホテルでは約7割のお客さまがリピーターです。また、当ホテルの場合は、Aカードから提供していただいているノベルティーも好評です。お茶やアルコール飲料、おつまみなどのノベルティーを、お客さまの希望に応じて新規入会時に進呈しています」

もともと同サービスは、大手チェーンの台頭に危機感を抱いた全国の独立系ホテルが連合して立ち上げた

Aカードのキャッシュバックシステム



ポイント数によって上がる還元率



はその大半が系列店でしか利用できませんが、Aカードは全国のおさまなホテルが加盟しており、そういった制約がありません。ビジネスでの宿泊のみならず、観光で利用したホテルでもポイントをとめられるのも、メリットの一つに挙げられるでしょう」

と同サービスを運営するAカードホテルシステムの内藤信也

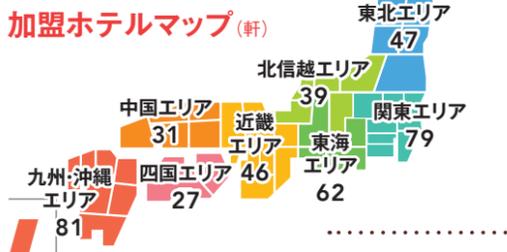
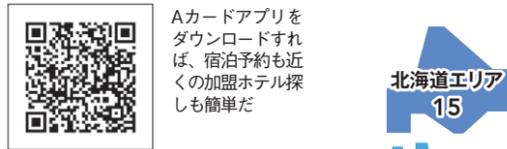


執行役員。加盟店数はさらに拡大させていく方針で、すでにホテルのみならず旅館にも選択肢が広がっている。このようにポイントをとめやすい上に、キャッシュバック率でもトップであることも見逃せない。

加盟ホテルを正規料金で利用した場合には、その10%に相当するポイントが付く。宿泊料金1000円(税別)ごとに10ポイントがたまる計算で、割引料金での利用でも5%以上のポイントが得られる。

「5500ポイントに達したら、現金5000円のキ

AカードのQRコードとアプリ画面



もの。それを08年にAカードホテルシステムがM&Aで獲得し、サービス内容をブラッシュアップさせた。

一人でも多くのリピーターを獲得したいという独立系ホテルの総意に沿って生まれたサービスだ。使いやすさとたまりやすさを追求することは、Aカードの生い立ちからしても必然だったといえよう。使いやすさに関しては、加盟店数拡大以外のア

リリースしました。これを用いれば現在地から一番近くの加盟ホテルを簡単に探せますし、マイページでポイント履歴やウェブ予約履歴なども確認できるので会員さまに好評です」（内藤執行役員）

同アプリだけでなく、Aカードのウェブサイトでホテル探しや予約は手間なく行えるようになっていく。もちろん、加盟ホテルに直接アクセスして予約

全国約1000拠点のオリックスレンタカーでも1レンタル=500ポイントがたまる

ホテルと飲食店が中心だったAカードの加盟店だが、本文中でも触れたように旅館にも対象を拡大中。また、2016年9月30日で全国約1000拠点のオリックスレンタカー営業店舗でもAカードのポイントが付くようになっている。オリックス自動車レンタカー予約センターもしくはウェブサイトを通じて「Aカード会員限定トクトクレンタカープラン」を予約・利用すると、1レンタルにつき500ポイントがたまる。オリックスレンタカーと併せて利用することでキャッシュバックのスピードがアップする。

ビジネスユーザーだけでなく、ファミリー利用にも最適なビジネスホテル

その場で現金をもらえ、誰にも気兼ねなく使える

例えば、加盟ホテルの1泊5500円(税別)の部屋にポイント付加率10%のプランで累計で10泊したら、55000円の現金が得られるわけだ。その場で現金による臨時収入が得られることも好評を博している理由だ。加盟ホテルの一つを運営する三浦真一支配人は述べる。

「キャッシュバックを受けると、ホテルのフロントで聞いた近所のお薦めの飲食店に足を運んだり、会社やご家族へのお土産を買ったりと、お客さまこといろいろな使い道に充てているようです」

キャッシュバックで得た現金は誰にも気兼ねなく、自分一人

問い合わせ先
株式会社
Aカード
ホテルシステム
TEL:03-5755-5531
Aカード 検索