

## 「Aカード」会員に聞く！ ホテル利用実態アンケート実施

全国独立系ホテルを中心としたキャッシュバックポイントカードサービス「Aカード」は、ポイント還元が現金で行なわれる画期的なポイントシステムが注目されているサービスだ。現在加盟ホテル・レストランは約510店舗、会員数は108万人を超えている。主な利用者は30歳代～50歳代のビジネスパーソンで、出張の多いビジネスマンを中心に人気を集めている。

Aカードの運営を手掛ける、(株)Aカードホテルシステムは、2009年より毎年実施している「Aカードホテルネットワーク」会員に対する「出張ビジネスマンのホテル利用実態に関するアンケート

」調査を、今年も1月8日～15日の8日間にわたり実施した。

今回の調査から、ゲストが宿泊先に求めるサービスとして、ハード面では大浴場やネット環境、ソフト面ではドリンクサービスや朝食の他に、今年は「新型コロナウイルス対策」が挙げられた。また出張の減少傾向と在宅勤務の増加、それに伴い、オンライン会議が普及していることが読み取れた。このことは、出張ビジネスマンの宿泊需要が本格的に回復するまでの間は、リモートワーク向けの宿泊プランや、近隣のエリアからの宿泊需要に対応したプランを打ち出すことが有効であることを示唆している。

# BUSINESS SCOPE

このコーナーで紹介しております商品の詳細をお知りになりたい方は直接、各社へお問い合わせください。

(株)Aカードホテルシステム  
☎03-5755-5531  
<https://www.acard.jp/>