

セミナー、ブースに話題集中

ホテル旅館フェア開催報告

モデレーター
丸山 裕氏
HTLキャピタルアドバイザー・スリムマネージングパートナー
ジャパン・ホテル・ソリューションズメンバー

パネリスト

アコージャパン 開発部長 永澤伸介氏

日本ハイアット 代表取締役副社長 阿部博秀氏

ヒルトン・ワールドワイド 日本地区開発統括部長 藤本博久氏

特別企画
7月16日(水) 15:00~16:30
プレゼンテーション&パネルディスカッション
グローバルオペレーターの開発・運営戦略

【独立系ビジネスホテル・社長】
業績が上向いてきたが、さらにもう一押し、業績アップに役立つ情報を収集したいと思い、リッチモンドホテル創業者・前原和洋さんの話を聞いた。印象的だったのは、陣屋・宮崎富夫さん。どのブースも興味深く拝見した。「エムシステム」のスピーカーは、具体的な商談を進めるためのポイントを取った。東京のリッツカールトンやパレスホテルのスイートルームに入っていると聞き、当社の施設にもぜひ導入したいと思った。

【大手結婚式場・社長】
「ブライダル産業フェア」の来場に合せて見学。当社は宿泊事業を行っているわけではないが、J-REITを担当し、機関投資家などに勧めている。最近、投資家からホテルや宿泊施設に関する引き合いが増えていることから、情報収集を兼ねて来場した。「カンデオ・ホスピタリティ・マネジメント」のように、海外に打って出るホテル運営会社がいることを知らず、正直、勉強不足だと感じた。三井不動産や東急リハビリなど、大手不動産会社もホテル開発に関心を持っていることを知り、今後

【建材メーカー・ホテル担当】
テザインの森・森一朗さんをはじめ、日本設計・観光企画設計社の設計者の方たちが講演するので、2日連続で来場した。正直、これだけの講師陣によるセミナーが無料で聴けることに驚いている。

五感に感動を与えるホテルデザイン
「大阪 Marriott 都ホテル」設計者が語る

今年3月、大阪の新たなランドマークとして誕生した、Marriott 都ホテルは、開発超高層ビル「あべのハルカ」から3か月で利用客から高い評価を得ている。グローバルブランドを冠し、近鉄ホテルシステムが培ってきたサービス技術・ノウハウを結集した最高品質のホテルである同社の開発に携わった2人のキーマンが、プロジェクトの経緯や計画時の秘話を交えて、ホテルの魅力を紹介した。

7月16日(水) 12:00~13:00
観光企画設計社 小田原由佳氏
日本設計 内田幸子氏

ライター獲得術と独立系ビジネスホテル再建

独立系ホテルのキャッシュバックポイントカードを手掛けるAカードホテルシステム。参加店舗では稼働率が4~5%アップした事例が多数ある。報告を公開した。

7月15日(火) 15:00~16:00
Aカードホテルシステム 執行役員 内藤信也氏

宿泊ビジネスに役立つ商材・サービス大集合

ホテル旅館フェア出展ブース

「ホテル旅館フェア」には、宿泊ビジネスに役立つ商材・サービスによるブース展示が行われた。ここでその一部を紹介する。

NTTぷらら(客室用インターネットTV)
今回、ホテル・旅館客専用端末を使って施錠・開錠の履歴が分かるタイプは、セキュリティ対策を特に重視している宿泊施設に最適。ボックスの上部が開閉する「上開き」タイプの金庫は、引き出しや棚の中などにボックスを客室の下部に設置しなければならぬ施設向けに提案する。

東急リハビリ(宿泊施設用地の仲介)
ホテル・旅館事業用の土地・物件の売買仲介を支援する同社。全国展開の強みを活かして、宿泊施設オーナーに最適な土地活用方法を提案する。

ハナマルキ/ネスレ日本(朝食用スープサーバー)
1台でみそ汁とスープ2種が提供できるサーバー。ホテルでブッフェスタイルの朝食が増え、和と洋、いずれのメニューも用意するケースが増えているが、この1台があればどちらのスタイルにも対応できる。

三和(不織布製の小袋、バッグ)
アメニティグッズやバス製品を入れるのに最適な不織布のバッグを多数用意。宿泊特典のノベルティグッズや、ホテル・旅館オリジナルのお土産品のパッケージなどにも適している。

陣屋コネクト(宿泊業務管理システム)
セミナーでも講演いただいた陣屋社長・宮崎富夫氏が、旅館の経営や業務に必要な情報・分析ツールをシステム開発。宿泊業界の現場からは「実務に即している」と好評を博している。

ティプロマット・ジャパン(客室用セキュリティボックス)
今回、ホテル・旅館客専用端末を使って施錠・開錠の履歴が分かるタイプは、セキュリティ対策を特に重視している宿泊施設に最適。ボックスの上部が開閉する「上開き」タイプの金庫は、引き出しや棚の中などにボックスを客室の下部に設置しなければならぬ施設向けに提案する。

電算インフォメーション(宿泊業務管理システム)
フロントシステム「満室御礼」は、顧客からの電話でパソコン上に過去の宿泊履歴などの顧客データが即時表示される。顧客1組につき電話番号は最大10件まで登録できるので、自宅・携帯・勤務先と登録可能。

ユーザラス(ウェブコンシェルジュ)
登録したホテル・旅館方をタブレット端末などから観光地などへ行きで表示する。交通機関の乗り方などもアドバース英語や中国語のほか、タイ語・ベトナム語など東南アジアや中東圏の言語にも対応する。

万雄(ドライヤー)
セラミックからの遠赤外線。素早く、髪の傷み外線で髪を乾かすドライヤーを抑えつつ乾かすことができる。低電磁波やマイナスイオンで身体にも優しく、しっかりと髪を仕上げる。

フレイムス(照明器具)
人気のリゾート旅館などにも納入実績がある照明器具を展示。OEM製作も可能なため、施設のデザインや照明の風合いに合わせて最適な案を提案する。