

データ



執行役員 内藤信也氏

動向を把握し経営戦略の二助に

はたしてホテルの利用客は何を望んでいるのか、動向を常に把握すること、今後の経営戦略に役立つ。今、実際に出張するビジネスマンの実態をまとめたものだ。

同社が展開しているAカードはビジネスホテルを中心としたポイントカードで、ポイント還元が現金で行われるなどの特典で、加入者数は33万人超。加盟施設は主に独立系のビジネスホテルで、その数はレストランも含めて362店舗にも及ぶ。同カードの利用者は30代、50代のビジネスマンで、出張ニーズを獲得したいホテルにとっては、貴重な資料といえそうだ。

Aカードホテルシステム 『出張ビジネスマンの実態調査』

出張が決まるのは「1週間以内」が7割超



出張時の持ち物としては、ノートパソコンを持って行っている層が半数を超えている。タブレット端末まで含めると約7

割超がPCやタブレット端末を携行している。また、その一方で前日や当日に出張が決まるといった突然の出張組も1割以上存在しており、こうした層の存在も予約の間際化のひとつの要因と言える。反対の視点からいうとビジネス用に緊急の出張に便利なグッズを

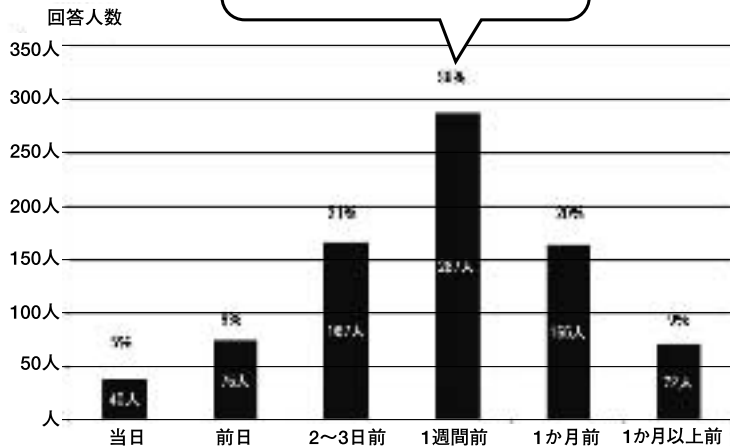
7割超がPCやタブレット端末を携行

ビジネスマンの出張時の予約チャネルは、インターネット経由が86%を占め、完全に主流になっている。このうち、携帯電話やスマホ経由の予約も27%に達しており、存在感を増している。スマホだけで見ても13%に達しており、今後も普及率がさらに伸びることを考えるとスマホを通じた予約獲得の仕組みの整備が急がれる結果になっている。

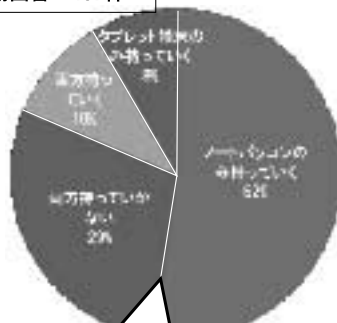
全国で独立系ホテルのキャッシュバックポイントカード運営を手掛ける、Aカードホテルシステムでは、運営する「Aカード」の会員にアンケートを行い「出張ビジネスマンの実態調査」を発表した。今回は、このデータをもとに、出張ビジネスマンの実態にフォーカスする。

パンパン貸し出しよりWi-Fi整備望まれる

出張が決まるタイミングは?

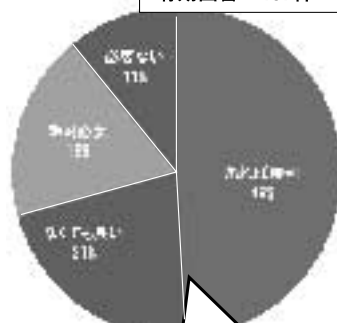


有効回答：467件



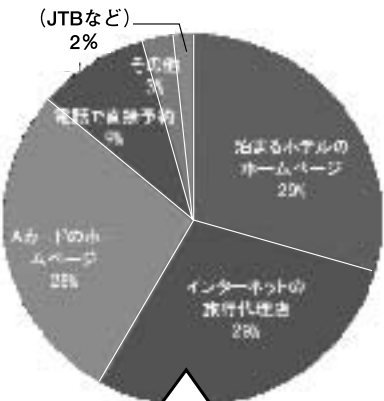
出張時ノートパソコンやタブレット端末を持っていくか?

有効回答：467件



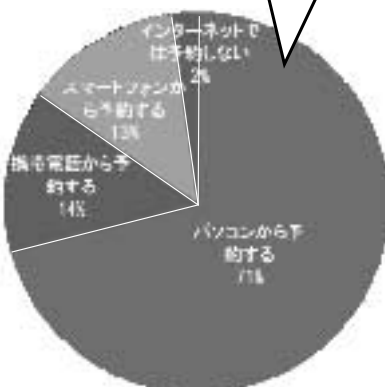
ホテルの部屋でインターネットを使う際にWi-Fiは必要か?

有効回答：935件 (複数回答有)



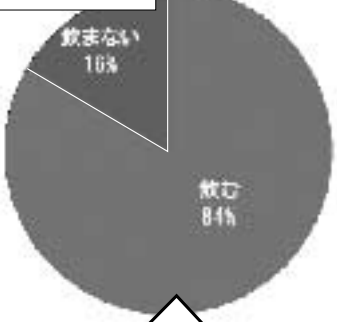
ネットで予約の場合、どの端末から予約するか?

ネットで予約の場合、どの端末から予約するか?



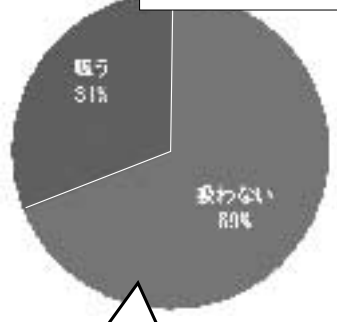
有効回答：610件 (複数回答有)

有効回答：467件



お酒を飲むか?

有効回答：467件



タバコを吸うか?